

Резолюция

межрегиональной конференции на тему: «Цифровая трансформация. Период новых возможностей в ЖКХ и строительной отрасли» в рамках форума «Современный город-2018»

г. Уфа

2 марта 2018 г.

В условиях цифровой экономики человеческий ресурс неизменно предопределяет экономический успех организации. Отрасли строительство, жилищное и коммунальное хозяйство находятся сейчас в переходе к новой концепции функционирования, а именно, к цифровой экономике и к созданию и развитию умного города (Smart City).

Такие изменения выдвигают перед строительной отраслью и жилищно-коммунальным хозяйством новые требования и, прежде всего, требования к персоналу. Нормой настоящего отраслей строительства, жилищного и коммунального хозяйства являются следующие особенности:

1. нехватка кадров;
2. относительно не высокая престижность строительства и ещё меньшая престижность отраслей жилищного и коммунального хозяйства у современной молодёжи;
3. относительно низкая оплата труда в сравнении с некоторыми отраслями, такими как отрасли по добыче и переработке полезных ископаемых;
4. найм бригадами;
5. «кочевой» подход к карьере, когда бригада быстро переходит к другому работодателю, если он предлагает даже незначительные увеличения расценок на выполнение работ;
6. высокий уровень привлечения мигрантов, прежде всего низкоквалифицированных.

Между тем долгосрочные тренды развития отраслей строительства и жилищно-коммунального хозяйства таковы:

1. в отраслях жилищного и коммунального хозяйства на смену универсальным многопрофильным предприятиям, приходят специализированные службы, в том числе, работающие в условиях аутсорсинга и подряда;
2. рост технологизации и усложнение интеллектуального труда;
3. сокращение простого неквалифицированного труда;
4. оптимизация непрофильных бизнес-процессов;
5. усиление контроля за незаконной миграцией и теневым рынком труда.

Учитывая современные тренды, необходимо прийти к следующему состоянию кадрового обеспечения отраслей строительства и жилищно-коммунального хозяйства:

1. Высокое качество подготовки специалистов отраслей строительства и жилищно-коммунального хозяйства в системе высшего и средне-специального (профессионального) образования.

Для этого необходимо:

- развивать систему дуального образования и/или развивать её элементы: стажировки, практики, участие практиков в разработке и реализации образовательных программ, стажировок студентов по стране и за рубежом, разработка программ двойного диплома (с зарубежными вузами), разработка образовательных программ по новым профессиям (проработочер, специалист по 3D печати в строительстве и т.п.), разработка образовательных программ на стыке направлений (электронных и информационных технологий применительно к строительству и обслуживанию современного дома);
- тесное взаимодействие производства с образовательным процессом и внедрение новых подходов в образовательные программы обучения специалистов;
- разработать республиканскую целевую программу подготовки современных рабочих кадров для отраслей строительства и жилищно-коммунального хозяйства с закреплением кадров после обучения (достойная зарплата, обеспечение жильем);
- использовать электронное обучение как систему непрерывного дополнительного профессионального образования;
- проводить мероприятия по популяризации профессий в сфере строительства, жилищного и коммунального хозяйства путём: создания профильных классов, выпуска телевизионных передач и статей в печати, выступления перед молодёжью успешных представителей отрасли, демонстрации молодёжи новых возможностей отраслей на выставках и форумах, обмен опытом.

2. Своевременная реакция рынка труда на потребности отраслей строительства и жилищно-коммунального хозяйства.

Для этого необходимо:

- разработать и внедрить мобильную цифровую платформу, позволяющую работодателям своевременно выходить с потребностью в специалистах к образовательным учреждениям и службам содействия занятости.

3. Улучшение технологий по подбору, развитию и мотивации персонала в отраслях строительства и жилищно-коммунального хозяйства.

Для этого необходимо:

- вооружить организации отраслей строительство, жилищное и коммунальное хозяйство современными HR-технологиями посредством проведения обучающих семинаров для руководителей и специалистов по персоналу данных отраслей.

Степень сложности построения цифровой экономики может значительно варьироваться от отрасли к отрасли. Реализация планов цифровой трансформации в жилищно-коммунальном хозяйстве и строительстве во многом зависит от технологий и решений, которые используются в модернизации и развитии этих отраслей.

Если по различным прогнозам к 2045 году в городах будет жить 65-70% населения земного шара, то рост населения городов окажет значительное

давление на городскую инфраструктуру, особенно на жилищно-коммунальное хозяйство и мощности, задействованные в городском строительстве. В экономике нового уклада ключевыми факторами деятельности становятся электронные технологии и услуги, а также представленные в цифровом виде объемные данные, обработка и анализ которых позволяет существенно повысить эффективность и качество в производстве и потреблении товаров, работ и услуг, а также в процедурах управления жилищным и коммунальным хозяйством.

В этой связи необходимо оценить уровень готовности управляющих компаний, коммунальных и ресурсоснабжающих организаций, производственных и строительных предприятий к внедрению цифровых технологий.

Участники конференции в ходе стратегической сессии обозначили свое видение развития жилищно-коммунального хозяйства и строительного бизнеса в части информационных технологий, охватывающих «умный дом», интернет-пространство, человеческий потенциал, интеллектуальные робототехнические системы, электронное обучение, телефонию и многие другие направления, без которых невозможна на данном этапе эффективная работа современных организаций.

Учитывая современные тенденции развития отраслей, видится необходимым развитие следующих инновационных подходов, которые помогут внедрению информационных и цифровых технологий в производственные процессы, позволят улучшить качество жизни населения и будут способствовать экономии денежных, материально-технических и временных ресурсов как организаций, так и граждан:

1. Внедрение комплексных цифровых решений для городского хозяйства, ЖКХ и строительной отрасли.

Для этого необходимо:

- использовать телеметрию - это позволит держать под контролем все ресурсы (учет горячей воды, холодной воды, газа, электроэнергии, тепла, прочие ресурсы), применять беспроводные технологии.
- внедрять технологии «умного дома», в том числе технологии типа «Умный домофон», «Дом-24» и другие.

2. Роботизация отрасли. Объединение роботов.

Для этого необходимо:

- применять технологии будущего по типу «мегаботов» в современных организациях жилищно-коммунального комплекса и строительного бизнеса.
- создавать единое пространство для многофункционального применения множества роботов (мегаботов).

3. Применение чатботов и автозвонков для уведомлений и работы с задолженностью в жилищно-коммунальном хозяйстве и строительстве.

Для этого необходимо:

- внедрение специализированного программного обеспечения.

4. Повышение качества коммуникаций через автоматизацию телефонных переговоров, внедрение колл-центра, изучение спроса населения.

Для этого необходимо:

- использовать облачные бизнес-коммуникации.

5. Практиковать как можно больше пилотных проектов.

Для этого необходимо:

- создание специальных опытных площадок (микрорайонов, населенных пунктов, городов), выявление самых эффективных технологий через участие в специализированных конкурсах, далее – развитие и внедрение наиболее перспективных технологий, опираясь, в том числе, на потребность населения;
- применение имеющихся практик и разработка типовых комплексных решений, далее - отработка их на пилотных (проектных) площадках.

Участники межрегиональной конференции **«Цифровая трансформация. Период новых возможностей в ЖКХ и строительной отрасли»** выражают уверенность, что материалы конференции, состоявшейся 2 марта 2018 года, внесут положительный вклад в развитие системы жилищно-коммунального хозяйства и строительной отрасли, и предлагают использовать настоящую резолюцию как платформу для цифровой трансформации ЖКХ и строительной отрасли.

Подписано.

Организационный комитет конференции.

Председатель оргкомитета:

заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства

А.З. Зиннатуллин

Члены оргкомитета:

председатель Общественного совета при Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, д.э.н., заведующая кафедрой социологии труда и экономики предпринимательства ФГБОУ ВО Башкирский государственный университет, сертифицированный бизнес-тренер, член Ассоциации тренеров и консультантов Республики Башкортостан

У.А. Назарова

руководитель Информационного центра «ГРАНД», организатор деловой программы форума «Современный город-2018»

Т.Ю. Подгорная

Уфа, Конгресс-холл

02.03.2018 г.